

Online-Kurs „Kommunikation im Krankenhaus“

Kerstin Rohlf-Wachs

Volkshochschule Main-Taunus-Kreis

2. IQ Praxistag Pflege

21.03.2018



Kommunikation im Krankenhaus

Berufsbezogenes Deutsch B1-B2

Das Netzwerk IQ wird gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.
Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



Ziele

Für Lernende:

- Flexible und zeitunabhängige „**sprachliche Weiterbildung**“ im berufsbezogenen Kontext Pflege für Erwachsene
- Verbesserung der **Kommunikationsfähigkeit** im Pflegealltag und Einüben schriftlicher Formulierungen
- Unterstützende **Prüfungsvorbereitung**: Fachsprachliche Prüfung für Pflegekräfte in der Alten- und Krankenpflege (Telc Deutsch B1-B2 Pflege) oder im Rahmen der Berufs Anerkennung
- Erhöhung der **Qualität in der Pflegearbeit**





Ziele

Für Lehrende:

- Kursmodule, die in **diversen Lernsettings** begleitend und/oder ergänzend eingesetzt werden können
- **Transferierbare Module**, die in jede moodle-Lernplattform kopiert, integriert und genutzt werden können
- Module, die vom Dozenten als **Bausteine** genutzt und jederzeit ergänzt, verändert bzw. an eigene Lehrbedürfnisse angepasst werden können





Der Online-Kurs

** Inhalt und Struktur*

3 Module = 3 Kommunikationssituationen

- I. Kommunikation mit Patientinnen und Patienten
- II. Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten und Ärztinnen und Ärzten
- III. Kommunikation mit Angehörigen und externen Diensten

Jedes Modul ist in jeweils 3 Untersituationen gegliedert.

Jede Untersituationen deckt mehrere (zw. 2 und 4) Themen mit jeweils ca. 10 Übungen ab.





Der Online-Kurs

** Inhalt und Struktur*

Beispiel Modul 1

Kommunikation mit Patientinnen und Patienten

- Situation 1.1 Aufnahme, Anamnese, Dokumentation
- Situation 1.2 Körper, Krankheiten und Befinden
- Situation 1.3 Aktivitäten im Tagesablauf





Der Online-Kurs

** Inhalt und Struktur*

Beispiel Modul 1.2

Körper, Krankheiten und Befinden

Thema A: **Körper, Körperteile und Organe**

Bsp.: Wortschatz: **Skelett und Organe**

Aufgabe 3: **Fachbegriffe und umgangssprachliche Begriffe**

Thema B: **Krankheiten und Befinden**

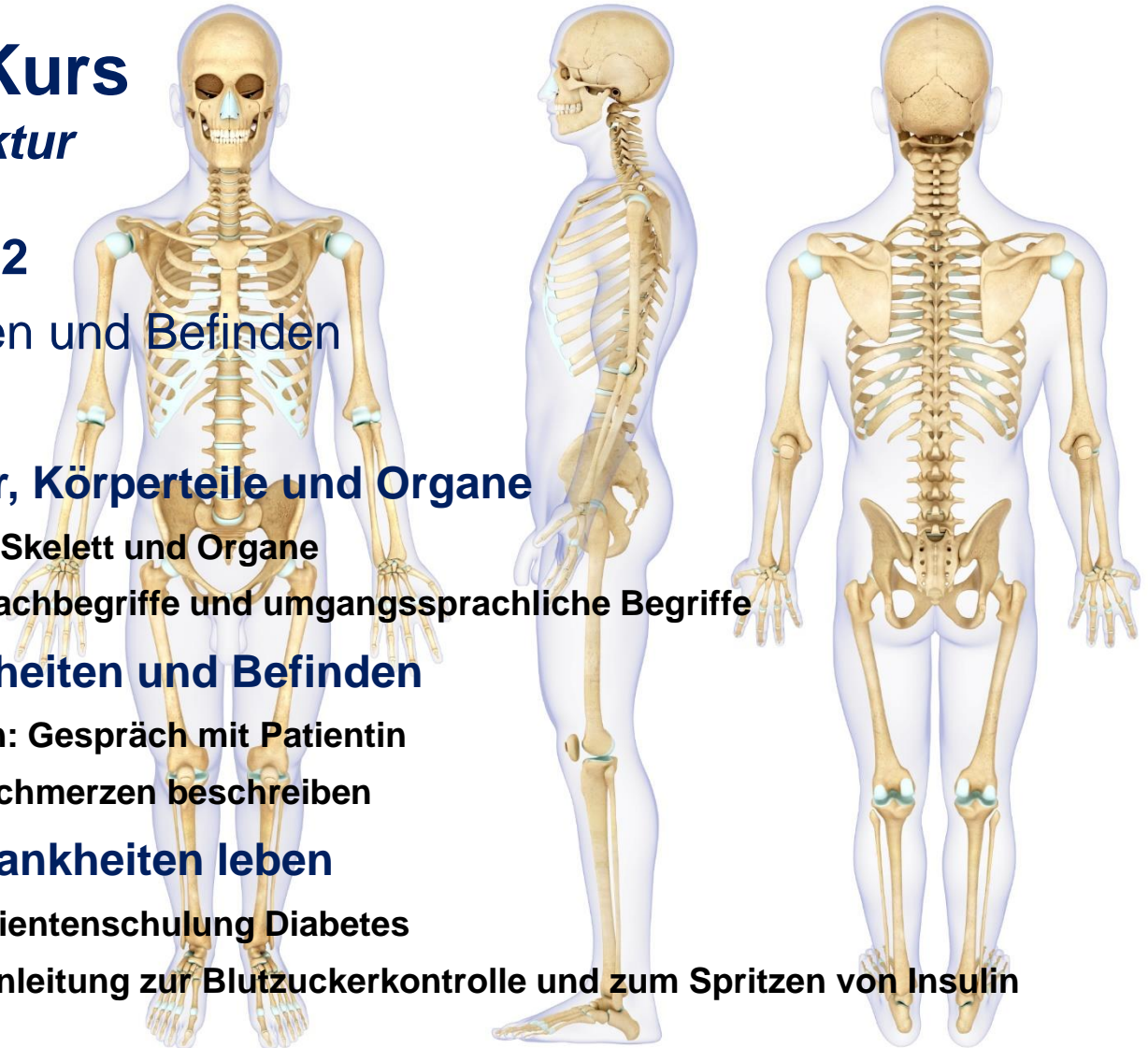
Bsp.: Hörverstehen: **Gespräch mit Patientin**

Aufgabe 2: **Schmerzen beschreiben**

Thema C: **Mit Krankheiten leben**

Bsp.: Lesetext: **Patientenschulung Diabetes**

Aufgabe 7: **Anleitung zur Blutzuckerkontrolle und zum Spritzen von Insulin**





Der Online-Kurs

** mediale Umsetzung*



Kursbegleitend / Blended Learning

- Kooperative Übungen (e-tivities): Kursglossar, Wiki, Forum
- Synchrone und asynchrone Kommunikationsmöglichkeiten (Chat/ Forum)
- Freitexte
- **Kopierbar und in verschiedenen Lernsettings einsetzbar**



Beispiel für ein Blended-Learning Lernsetting

Die Online-Module eignen sich für unterschiedliche Lernsettings. Ideal ist eine enge Verzahnung zwischen Selbstlernphasen und Präsenzunterricht.






Der Online-Kurs

** mediale Umsetzung*



Selbstlernkurs

- Selbstkontrollierende Übungen (Multiple Choice, Zuordnungsübungen, Lückentexte, hinterlegte Musterlösungen etc.)
- viele Hörtexte, mind. 1 Video pro Modul, authentische Materialien
- Kostenloses Autorentool für interaktive Übungen für LMS  www.udutu.com
- Hinterlegte Wörterbücher/ Links zu Lehrwerken, Fachbüchern und Online-Seiten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Kontakt Daten:
vhs Main-Taunus-Kreis
Kerstin Rohlf-Wachs
Tel.: 06192-9901-27
E-Mail: rohlf-wachs@vhs-mtk.de**



Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.