AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Integrationsmanagement im AGAPLESION Elisabethenstift Darmstadt

Anja Bopp
Stellvertretende Pflegedirektorin

Felix Vacek
Integrationskoordinator

AGAPLESION Elisabethenstift

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

- jährlich über 11.000 stationäre und 12.500 ambulante Patient*innen
- jährlich über 1.600 psychiatrische Patient*innen
- insgesamt 401 Betten
- ca. 450 Mitarbeiter*innen in der Pflege

Ausgangslage

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

2012/2013 :

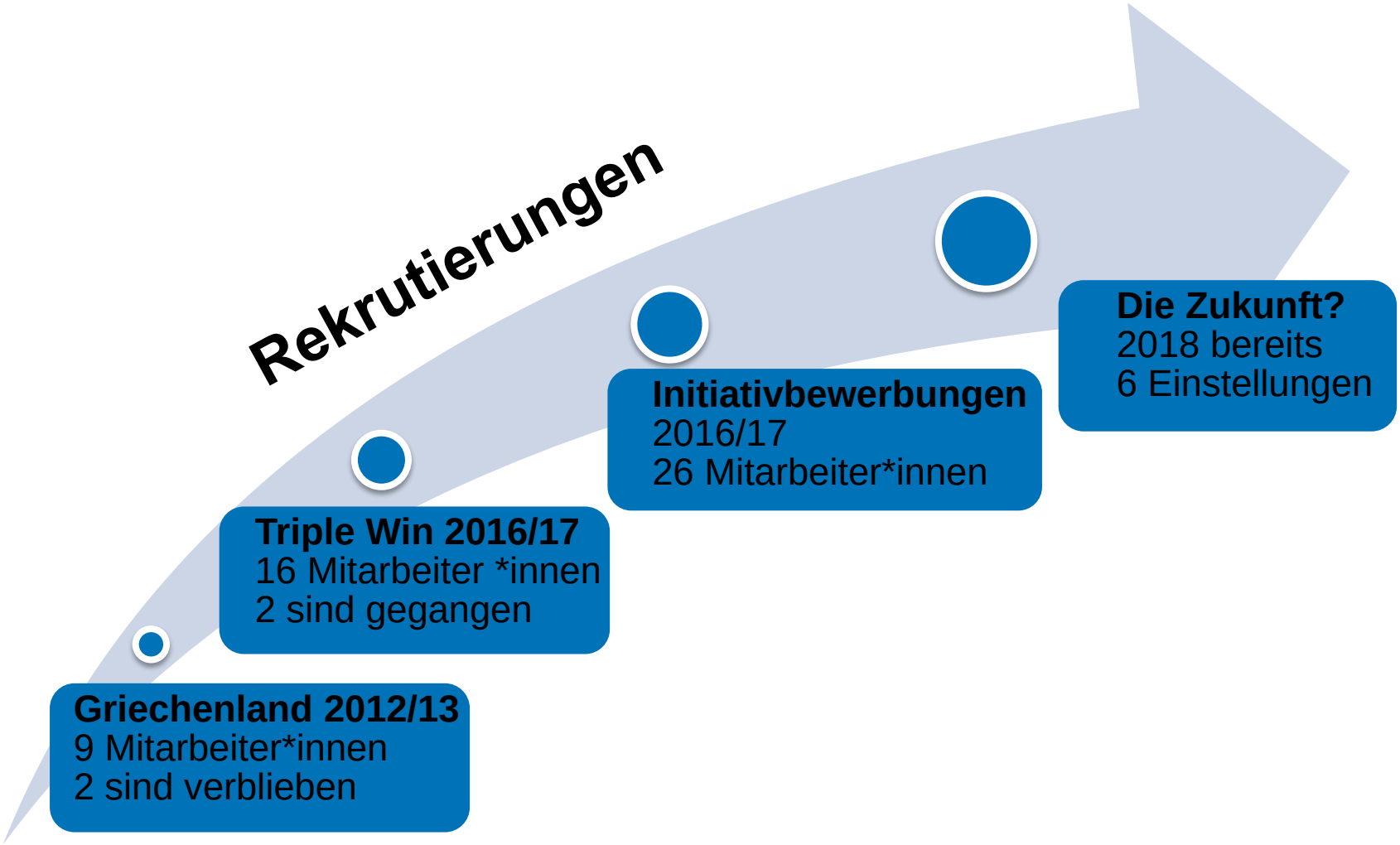
unbesetzte Stellen können nicht nachbesetzt werden

- großer Anteil selbständiger Pflegekräfte (Scheinselbständigkeit?)
- Kosten für Leiharbeit sprengen das Budget
- Überlastung der Mitarbeiter*innen
- Qualität sinkt
- Rückgang der Leistungszahlen durch gesperrte Betten

↳ **Rekrutierung von Pflegekräften im Ausland**

Rekrutierungsentwicklung

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden



Griechenlandprojekt

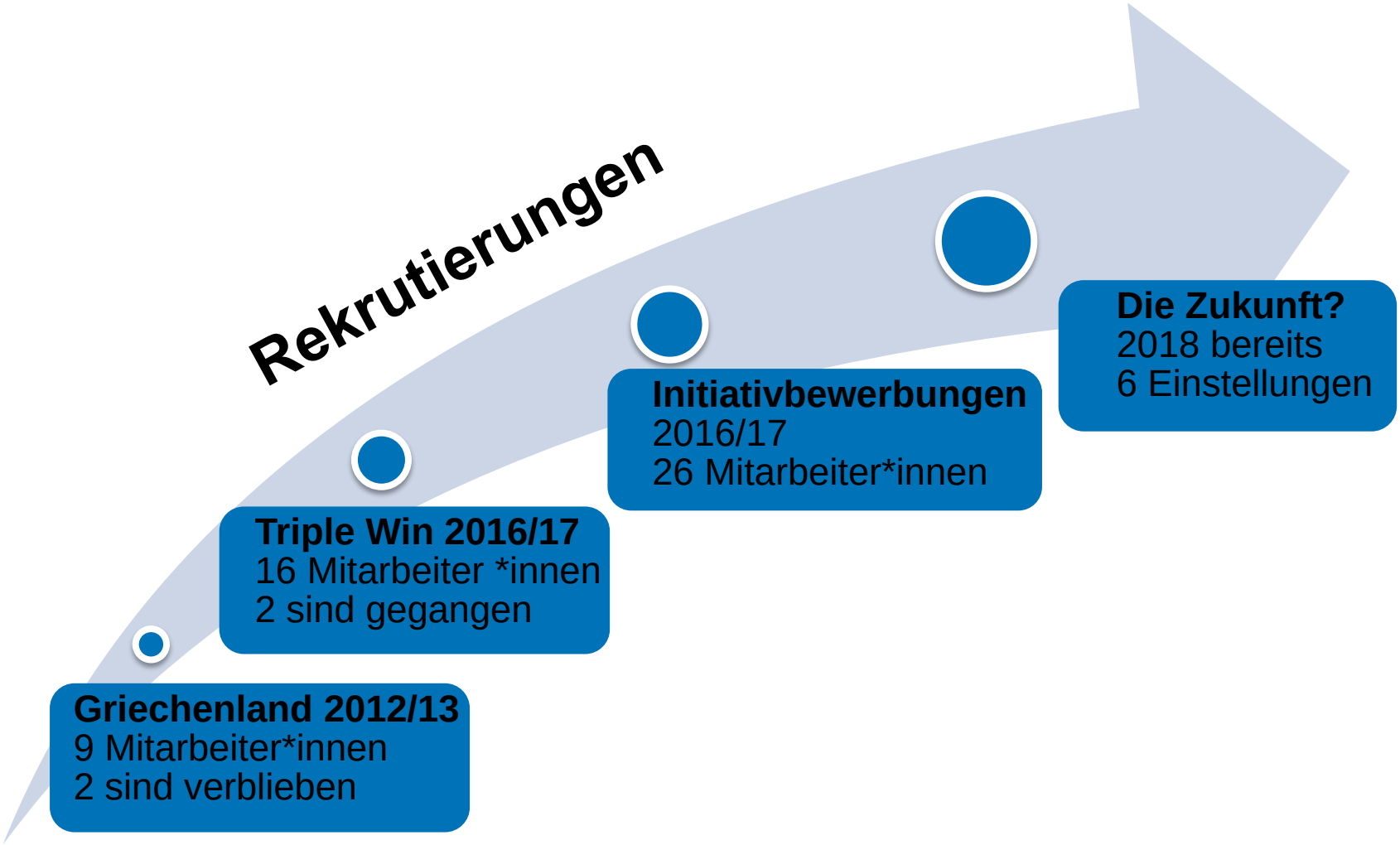
AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

- Erste Versuche innerhalb der EU (direkte Anerkennung)
- Rekrutierung über Headhunter Griechenland, Personalabteilung
- Start in Deutschland ohne deutsche Sprachkenntnisse
- 3 Monate Vorbereitung und Sprachkurs B1, dann erste Praxisversuche
- Kulturelle Unterschiede zu groß
- Arbeitseinstellung?
- Andere Erwartungen an den Beruf

Projektabbruch

Rekrutierungsentwicklung

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden



Triple Win Projekt

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

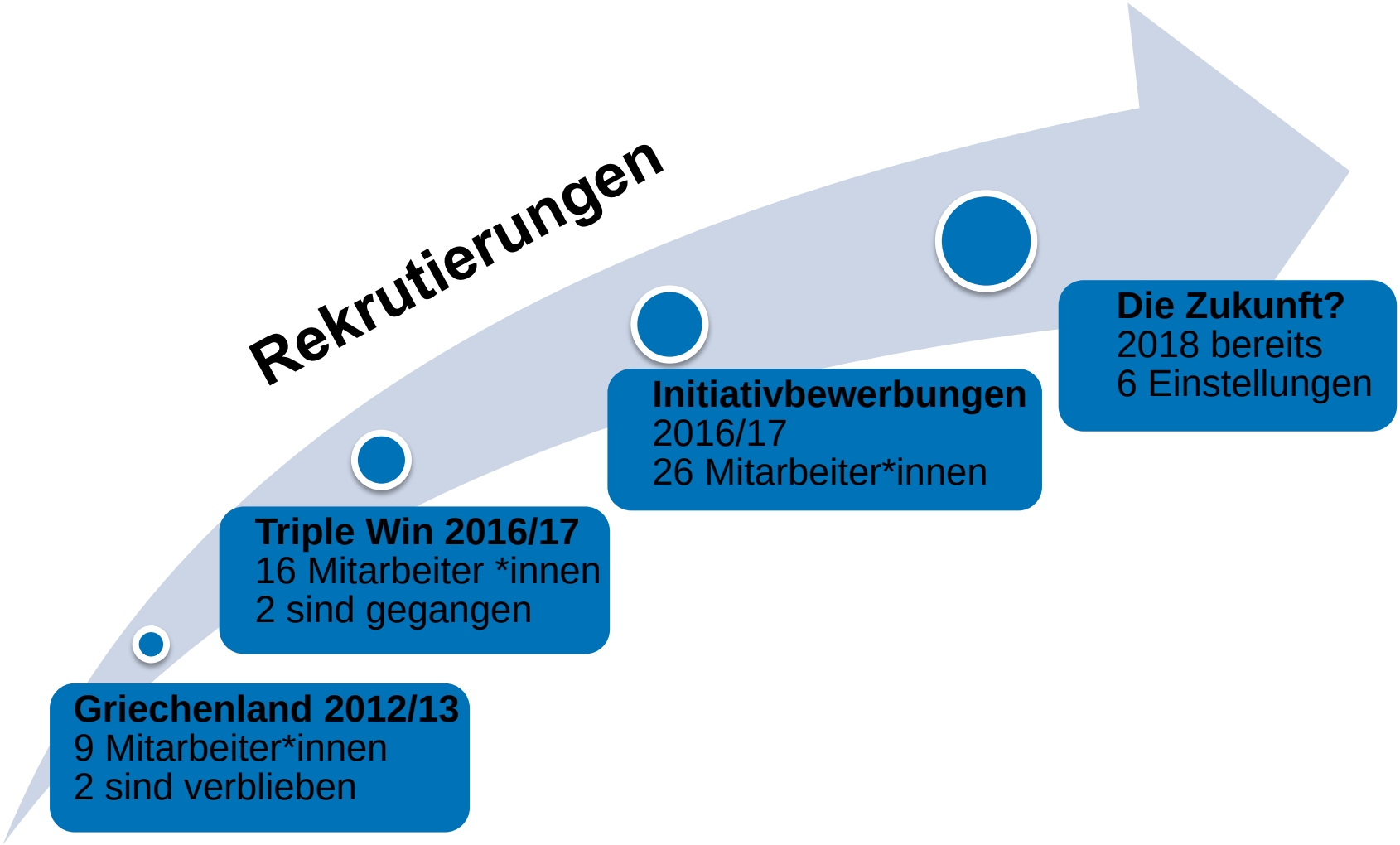
- Rekrutierung über GIZ/ZAV in Drittstaaten
- Vermittlungsgebühr pro Mitarbeiter*in
- B1 Sprachkurs vor Einreise
- Auswahl über Skype-Interviews
- Organisation Visum/Arbeitserlaubnis
- Wenig praktische Erfahrung

- Beantragung Anerkennung vor Einreise, Vorbereitungsseminar
- Keine direkte Anerkennung
- Einsatz Praxisanleiter erheblich, Defizite in Bereich Grundpflege

Starthilfe

Rekrutierungsentwicklung

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden



Initiativbewerbungen

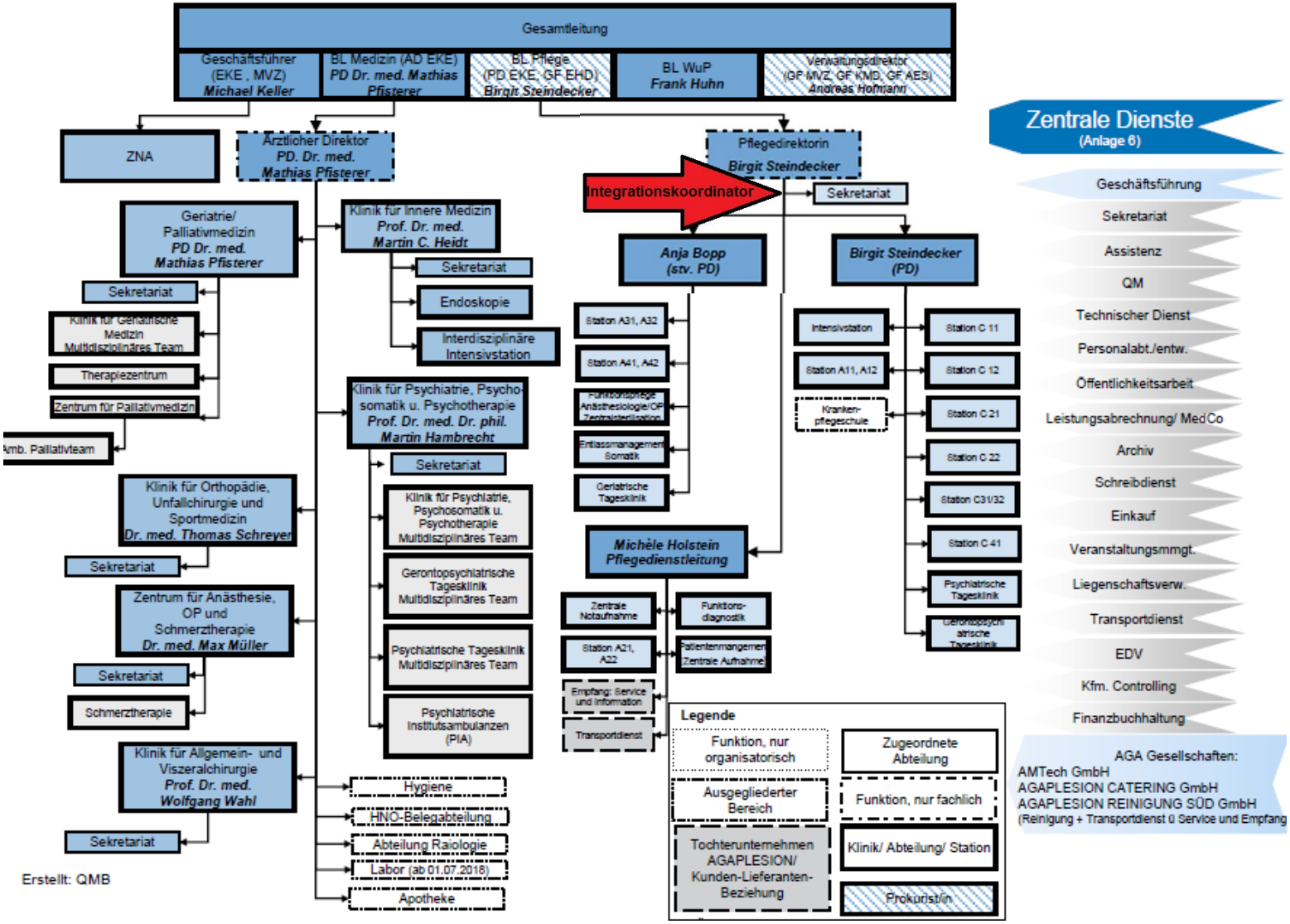
AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

- Anzeige auf Homepage
- Weiterempfehlung – Mundpropaganda
- hohe Anzahl Bewerbungen (Bosnien, Serbien, Montenegro)
- Hoher Zeitaufwand
- Eigene Stelle im Haus schaffen (Integrationskoordinator)

Erfolgsmodel

Organisation

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden



Verfahrensanweisung

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

- Spezielle Verfahrensanweisung für die Integration von ausländischen Pflegenden
- Enge Zusammenarbeit mit der Personalabteilung
- Spezielle Vertragsgestaltung

Von der Bewerbung zur Anerkennung

Bewerbung

Bewerbungs-gespräch

Hospitation

Von der Bewerbung zur Anerkennung

Visum/ Arbeits-erlaubnis

Kenntnis-prüfung

Anpassungs-lehrgang

Anerkennung als GuK

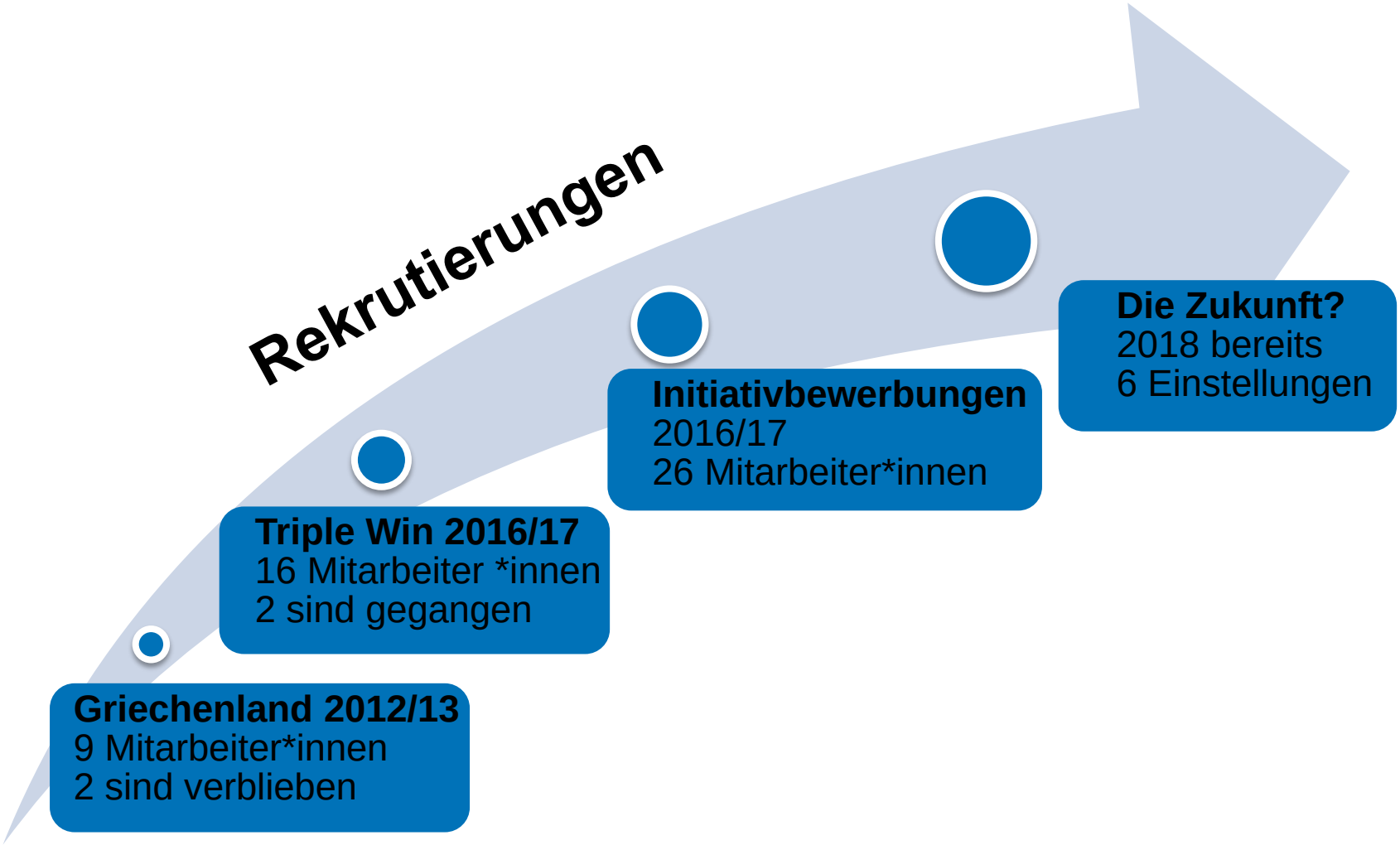
Kosten bei 15 Teilnehmer*innen pro Jahr?

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Was?	Wieviel?
Lohnkosten (Arbeitgeberbrutto KPH)	*Hausinterne Zahlen*
Integrationskoordinator 60%	*Hausinterne Zahlen*
Vorbereitungskurs inkl. Prüfung + Freistellung/Teilnehmer	*Hausinterne Zahlen*
Sprachkurs	*Hausinterne Zahlen*
4 Auslandsbeauftragte	*Hausinterne Zahlen*
Reisekosten	*Hausinterne Zahlen*
Sonstiges	*Hausinterne Zahlen*
Triple Win	*Hausinterne Zahlen*
Kosten pro Teilnehmer*in	*Hausinterne Zahlen*
Kosten pro examinierter Kraft (reines Arbeitgeberbrutto GuK)	*Hausinterne Zahlen*

Rekrutierungsentwicklung

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden



Rekrutierung in der Zukunft

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

- Kooperation Krankenpflegeschule Tuzla in Bosnien-Herzegovina (jedes Jahr 600 Absolvent*innen)
- 2016 erster Austausch Tuzla - Deutschland
- Insgesamt 2x je 6 Schüler*innen
- Alle mit sehr guten Sprachkenntnissen
- Sprachkursfinanzierung in Tuzla?
- Planung 2017 Tuzla-Deutschland / Deutschland-Tuzla

Erfolgsfaktoren und Hürden

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Familienintegration

Qualifizierung

Sprachkenntnisse

Fortbildungen

Feste

Geschäftsführer

Mut und Ausdauer

Ansprechpartner*innen

Zusammenarbeit

Verantwortung bei Pflegedirektion

Personalabteilung

Praxisanleiter*innen

Wohnraum

Integrationskultur

Der Weisheit letzter Schluss?

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Pflegemangel
Überlastung
Stress
Unterversorgung

Wird zu…

Integration & Familiennachzug

Fazit

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Keine stabile Personalsituation ohne Integration

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

AGAPLESION – Unsere Werte verbinden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

AGAPLESION Elisabethenstift,
Landgraf-Georg-Straße 100, 64287 Darmstadt
T (06151) 403– 7707, F (06151) 403 – 7709
Vacek.Felix@eke-da.de

www.agaplesion.de